



IBS 원격지원센터

원격 접속 프로그램 사용 가이드

임직원 전용 · Seetrol VIEW 접속 안내

문서 대상	IBS 현장 임직원
관련 사이트	https://8981.co.kr
작성일	2026년 7월

OVERVIEW

원격 접속 프로그램 안내

IBS 원격지원센터는 현장에서 본사 PC에 원격으로 접속해 필요한 업무를 처리할 수 있도록 지원합니다. 접속에는 담당자가 이미 사용 중인 원격제어 프로그램 「Seetrol VIEW」를 사용합니다.

원격지원센터 사이트: <https://8981.co.kr>

CREDENTIALS

접속 정보

Seetrol VIEW 실행 후 아래 정보를 입력해 로그인합니다. Server 항목은 고정값이며 변경하지 않습니다.

Server	9912.synology.me
ID	ibs
PW	1234

참고 아이디·비밀번호는 IBS 임직원 공용 계정입니다. 외부에 공유하거나 별도 메모지에 남기지 마세요.

HOW TO

이용 방법

STEP 1 Seetrol VIEW 실행

담당자에게 받은 Seetrol VIEW 프로그램을 실행합니다. 처음 사용하는 PC라면 담당자에게 설치 파일을 요청합니다.

STEP 2 접속 정보 입력

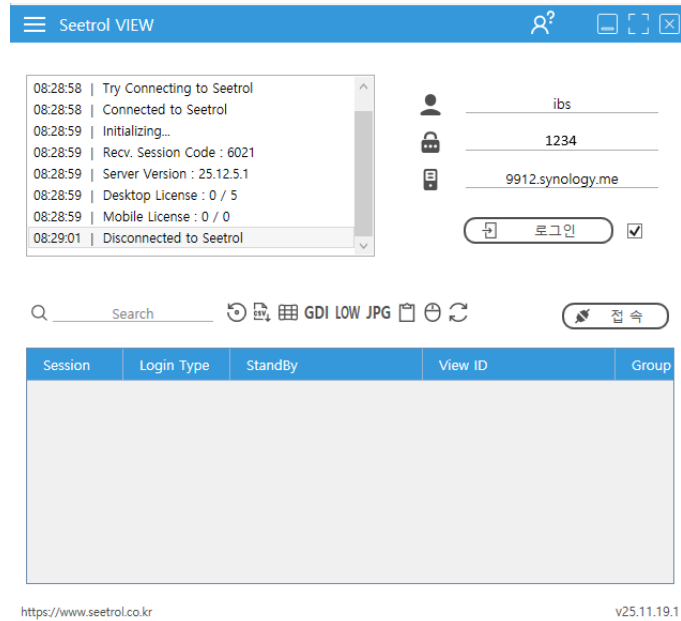
ID란에 "ibs", PW란에 "1234"를 입력합니다. Server란은 "9912.synology.me"로 고정되어 있는지 확인합니다. "Save" 항목을 체크해두면 다음부터 자동으로 입력됩니다.

STEP 3 Log in 클릭

정보 입력 후 우측의 "Log in" 버튼을 클릭하면 접속 가능한 PC 목록이 화면 중앙에 나타납니다.

STEP 4 목록에서 선택 후 접속

로그인 후 나타나는 목록에서 접속할 세션을 선택하고, 우측 상단의 "접속" 버튼을 클릭하면 원격 화면이 연결됩니다.



참고 접속 전 본사 담당자와 통화로 접속 가능 여부를 확인하는 것을 권장합니다.

SUPPORT

문제가 있을 때

PC 고장, 프린터 오류 등 일반 IT 장애는 이 가이드 대상이 아니라 전산관리 협력사 오에스(OS)로 접수합니다.

참고 오에스(OS) 1661-9912 · www.9912.co.kr

Seetrol VIEW 접속 자체가 되지 않거나 목록에 PC 가 보이지 않는 경우, 본사 담당자에게 문의합니다.